

院舍服務意見調查

本院於今年 12 月進行了一次全院性的服務意見調查，我們以問卷形式，訪問了 24 位家屬，77 位院友，藉以收集院友及家屬的寶貴意見，提升服務質素。

1) 居住環境方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 30%及 70%，合共 100%。

2) 院舍設備方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 22%及 78%，合共 100%。

3) 膳食安排方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 10%及 85%，合共 95%。

4) 院車服務方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 25%及 75%，合共 100%。

5) 親友探訪安排方面，非常滿意及滿意有受訪者比率分別是 18%及 82%，合共 100%。

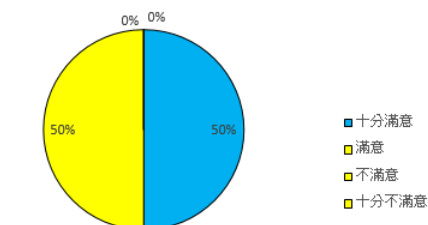
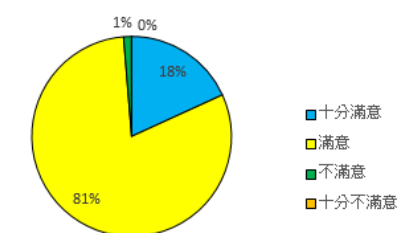
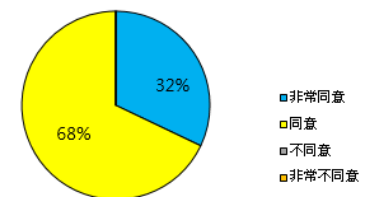
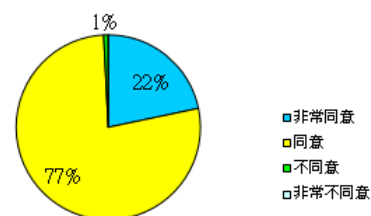
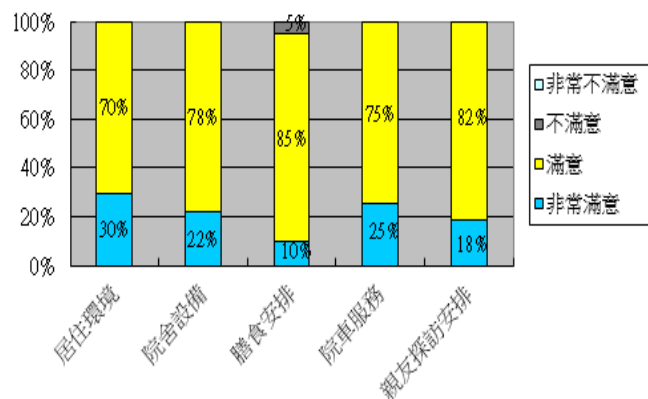
6) 在問及本院職員能否提供適切的服務及協助時，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 22%及 77%，合共 99%。

7) 在問及本院職員有否良好的服務態度時，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 32%及 68%，合共 100%。

8) 在問及對到診醫生診症服務的意見時，十分滿意及滿意的受訪者比率分別是 18%及 81%，合共 99%。

9) 在問及對言語治療服務的意見時，十分滿意及滿意的受訪者比率分別是 50%及 50%，合共 100%。

就以下方面，請表達你的滿意程度？



本院感謝各位的意見，我們會繼續努力持續提升服務，以求讓院友可以安享晚年。