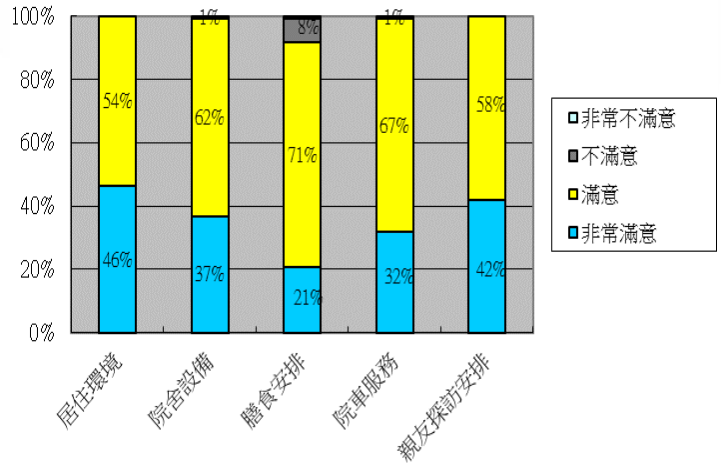


院舍服務意見調查

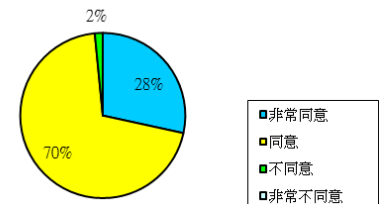
本院於今年 8-9 月進行了一次全院性的院舍服務意見調查，我們以問卷型式，訪問了 47 位家屬，76 位院友，藉以收集院友及家屬的寶貴意見，提升服務質素。

- 1) 居住環境方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 46% 及 54%，合共 100%。
- 2) 院舍設備方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 37% 及 62%，合共 99%。
- 3) 膳食安排方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 21% 及 71%，合共 92%。
- 4) 院車服務方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 32% 及 67%，合共 99%。
- 5) 親友探訪安排方面，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 42% 及 58%，合共 100%。

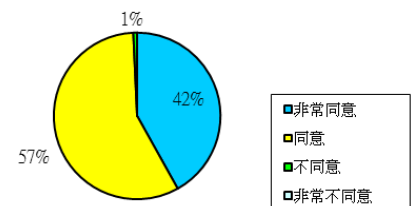
就以下方面，請表達你的滿意程度？



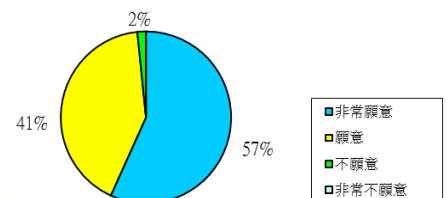
- 6) 在問及本院職員能否提供適切的服務及協助時，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 28% 及 70%，合共 98%。



- 7) 在問及本院職員有否良好的服務態度時，非常滿意及滿意的受訪者比率分別是 42% 及 57%，合共 99%。



- 8) 在問及如果有其他親友需要長者院舍服務，會否推薦他入住本院時，非常願意及願意的受訪者比率分別是 57% 及 41%，合共 98%。



本院感謝各位的意見，我們會繼續努力持續提昇服務，以求讓院友可以安享晚年。